

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

Doküman Bilgileri	
Doküman Adı	Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Doküman No:	0134-015
Doküman İçeriği:	Bu dokümanda RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından işlenen kişisel verilere ilişkin süreçler ve bu verilerin saklanması, korunma ve imhası yöntemlerini açıklanmaktadır.
Referans:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Hazırlayan:	Onur Kaya
Onaylayan:	Bülent Agalday

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından işlenen kişisel verilerin, yürütmekte olduğumuz faaliyetlerinden kaynaklanan ihtiyaçlar doğrultusunda en üst seviye veri güvenlik önemleri ile şeffaf, yaygın ve sürdürülebilir bir şekilde işlenmesini sağlamak, verisi işlenen kişilerin haklarının korunmasını garanti etmek için Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun şekilde kişisel verilerin işlenmesi ve korunmasında izlenecek yöntem ve ilkeleri düzenlemektir.

2. KAPSAM

Bu politikanın kapsamı aşağıdaki veri sahiplerinin kişisel verilerinin otomatik veya herhangi bir kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmesine ilişkin süreçlerdir.

Bu politika gerçek kişilere ait olmayan veriler için uygulanmaz, bu kapsamda kişisel veri sahipleri aşağıdaki gibidir:

Çalışan, Çalışan adayı, Çalışanın çocuğu, Çalışanın eşi, Kargo çalışanı, Müşteri, Müşteri adayı, Resmi kuruma gönderilecek formu hazırlayan kişi, Stajyer, Ziyaretçi

3. TANIMLAR

Bu politikanın uygulanmasında;

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

Anonim hâle getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,

Çalışanlar: RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. çalışanlarını,

İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiye,

Kanun: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu,

KEP: Kayıtlı Elektronik Postayı,

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi,

Kişisel verilerin Korunması Birimi: Kişisel verilerin korunması, işlenmesi ve mevzuata uygun olarak süreçlerin yürütülmesi için RND Yazılım ve E-ticaret A.ř. bünyesinde oluşturulan birimi,

KVKİP: RND Yazılım ve E-ticaret A.ř. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika yeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verileri,

şirket/şirketimiz: RND Yazılım ve E-ticaret A.ř.,

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiye,

Veri kayıt sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiye,

ifade eder.

4. ROLLER VE SORUMLULUKLAR

şirketimizin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının yürütülmesinden Onur Kaya sorumludur. Bununla birlikte ilgili politikaya göre hazırlanan prosedürlerin, eğitim dokümanlarının, kılavuzlarının hazırlanmasında ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesinden Onur Kaya sorumludur. Tüm şirket çalışanları, birim ve departmanları RND Yazılım ve E-ticaret A.ř. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına uyulmasından sorumludurlar.

5. İLKELER

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. kişisel verilerinizi işlerken aşağıdaki ilkeleri esas almaktadır:

1) Kişisel veriler hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun işlenmektedir:

Kişisel veriler Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuata ve dürüstlük kuralına uygun olarak işletilmektedir.

2) Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olarak tutulmaktadır:

Kişisel verilerin işlenmesi sırasında güncelliğini ve doğruluğunu sağlamak için teknik imkanların el verdiği ölçüde idari ve teknik tedbirler alınmakta ve uygulanmaktadır.

3) Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmektedir:

Kişisel veriler mevzuatta açıkça öngörülen, işleme faaliyetine başlamadan önce çerçevesi belirlenmiş, açık ve hukuka uygun amaçlarla işlenmektedir.

4) Kişisel verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir:

İşlenen kişisel veriler, işlendikleri amaca uygun olarak, ilgili hizmetin yerine getirilmesine için gerekli asgari miktarda işlenmekte, bu kapsamın dışında kalan veriler işlenmemektedir.

5) Kişisel verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmektedir:

Kişisel veriler mevzuatta öngörülen veya veri işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilmekte olup, mevzuatta öngörülen sürenin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Verilerin saklama ve imha usullerine ilişkin politika ve prosedürler oluşturulmuştur ve uygulanmaktadır.

6) Kişisel veri sahipleri aydınlatılmakta ve bilgilendirilmektedir:

Kişisel verisi işlenen kişiler bu veri işlenmeye başlamadan önce verinin hangi amaçla işleneceği, kimlerle ve niçin paylaşılacağı, verilerin toplama yöntemi ve hukuki dayanağı, hangi süre ile saklanacağı gibi mevzuatta öngörülen hususlarda bilgilendirilmektedir. Buna ilişkin süreç bazlı aydınlatma metinleri oluşturulmuştur. Aydınlatma metinlerinde kişisel veri sahiplerinin haklarına da yer verilmektedir.

7) Veri sahiplerinin açık rızası alınmaktadır:

Verisi işlenecek kişilerden kendisi ile ilgili veri işlenmesine dair konuyla ilgili yeterli bilgi sahibi olarak, tereddüte yer bırakmayacak şekilde onay verdiğiine dair açık rızası alınmakta ve veri

işleme faaliyetleri onay kapsamı ile sınırlı olarak yürütülmektedir. Buna ilişkin olarak açık rıza metinleri oluşturulmuştur.

8) Kişisel veri sahiplerinin haklarının kullanması için gerekli sistemler kurulmuştur:

Kişisel verisi işlenen kişilerin gerekli başvuruları ve şikayetleri yapabilmeleri için <https://www.rnd.com.tr> internet sitesinde gerekli başvuru formları oluşturulmuş, başvuru süreçlerine ilişkin kılavuzlar yayınlanmıştır.

9) Kişisel verilerin korunması için gerekli tedbirlerin alınmaktadır:

Kişisel verilere yetkisiz erişim olmaması, verilerin ancak meşru amaçlar doğrultusunda orantılı olarak işlenmesi için gerekli önlemler alınmış olup, bu tedbirlerin işletilmesine ilişkin politika ve prosedürler oluşturulmuştur.

10) Kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması gereken hallerde, ilgili mevzuata ve Kurulun düzenlemelerine uygun tedbirlerin alınmakta ve uygulanmaktadır.

11) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına için gerekli tedbirlerin alınmakta ve uygulanmaktadır:

Hukuka uygun işlenmedikleri taktirde ayrımcılığa neden olabilecek özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi ve muhafazası için **RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş.** daha kapsamlı bir koruma sağlamakta olup, bu veriler için işleme şartlarının mevcut olduğu tespit edildikten sonra veri işleme süreçleri gerçekleştirilmektedir. Bu verilerin korunması ve işlenmesine yönelik politika ve prosedürler oluşturulmuştur.

6. KİŞİSEL VERİLERİ İŞLENEN KİŞİ GRUPLARI

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. bu politika kapsamında aşağıda yer alan kişi gruplarına ait kişisel verileri işlemektedir:

Çalışan, Çalışan adayı, Çalışanın çocuğu, Çalışanın eşi, Kargo çalışanı, Müşteri, Müşteri adayı, Resmi kuruma gönderilecek formu hazırlayan kişi, Stajyer, Ziyaretçi

7. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından aşağıda yer alan veri türleri işlenmektedir:

Ceza Mahkûmiyet ve Güvenlik Tedbirleri: Adli Sicil Kaydı

Diğer: Çocuk sayısı, Hobiler, Yetenekler

Finans: Banka hesap bilgileri, Banka hesap numarası, Fon tercihi (Faizli/Faizsiz), Gelir bilgisi, IBAN numarası, Maaş bilgisi, Masraf/Harcama bilgisi

Fiziksel Mekan Güvenliği: Kamera kayıtları

Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Ses kaydı

İletişim: Adres, Cep telefonu, e-posta adresi, e-posta adresi (Kişisel), e-posta adresi (Kurumsal), Ev adresi, Ev telefonu, İkametgah adresi, İş telefonu, Telefon numarası
İşlem Güvenliği: IP adresi bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış kayıt bilgileri, MAC adresi
Kimlik: Ad, Anne adı, Askerlik bilgisi, Baba adı, Cinsiyet, Doğum tarihi, Doğum yeri, Evlilik tarihi, Fotoğraf, İlk soyadı, İmza, Kimlik belgesi numarası, Mavi kart numarası, Medeni hali, Nüfus cilt no, Nüfus cüzdan seri no, Nüfus hane no, Nüfusa kayıtlı olduğu il-ilçe-mahalle-köy, Önceki soyadı, Öz-üvey-evlatlık bilgisi, SGK sicil numarası, Soyad, TC kimlik numarası, Uyruk
Mesleki Deneyim: Bilgisayar bilgisi, Çalışıp-çalışmadığı bilgisi, Çalıştığı birim, Diploma bilgisi, Görev, Halen devam ettiği üniversite, Halen okuduğu okul bilgileri, İş tecrübesi, İş ünvanı, Meslek, Mezun olduğu lise, Mezun olduğu üniversite, Mezuniyet bilgisi, Mezuniyet derecesi, Seminer/Eğitim bilgisi, Sertifikalar, Üniversitede okuduğu bölüm, Yabancı dil bilgisi
Özlük: Güncel çalışma bilgisi (Çalışıyor/Ücretsiz izin/Ara verme), İşe giriş tarihi, İşten ayrılış nedeni, İşten ayrılış tarihi, İzin bilgisi, Mesai giriş saati, Performans değerlendirme raporları
Sağlık Bilgileri: Kişisel sağlık bilgisi

8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDEKİ AMAÇLAR

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından işlenen gerçek kişilere ilişkin kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir.

5651 Sayılı Kanun Uyarınca İnternet Erişim Loglarının Tutulması, Çağrı merkezi hizmetlerinin yürütülmesi, Çalışan Adayı / Stajyer / Öğrenci Seçme Ve Yerleştirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Adaylarının Başvuru Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışan Memnuniyeti Ve Bağlılığı Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışanlar İçin Giriş-Çıkış Kayıtlarının Tutulması, Çalışanlar İçin İş Akdi Ve Mevzuattan Kaynaklı Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi, Çalışanlar İçin Kartvizit Bastırılması, Çalışanlar İçin Yan Haklar Ve Menfaatleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Çalışanların İşe Başlangıç İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi, Çalışanların İşten Ayrılış İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi, Çalışanların Maaş İşlemleri Süreçlerinin Yürütülmesi, Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, İnsan Kaynakları Süreçlerinin Planlanması, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, İş Sağlığı / Güvenliği Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Performans Değerlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi

9. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ USULÜ

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerine verilerin hangi amaçla toplandığı, hangi süreç ve faaliyetlerde kullanılacağı, bu verilerin hangi amaçlarla kime aktarılabilceği, kişisel veri toplama usulleri ve yasal dayanakları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Kişisel verilerin elde edilmesi veya işlenmesi sırasında Kanun uyarınca açık rıza alınması gerekli olan hallerde, veri sahibine yapılan bilgilendirme sonrasında açık rızası alınmaktadır.

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. içerisinde kişisel verilere fiziki veya elektronik ortamda kimlerin hangi yetkilerle erişebilecekleri yetki matrisi ile belirlenmiş olup, kişisel bilgi envanterinde tutulmaktadır. Yetkilendirilmiş RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. personeli, sadece yetkileri dahilinde kişisel bilgilere erişebilirler.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından işlenen kişisel verilerin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesini, erişimini, açıklanmasını engellemek için gerekli idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Bu kapsamda Şirketimiz bünyesinde gerekli idari ve teknik tedbirleri almak, uygulamak ve süreçlerin Kanuna uygun yürütülmesini sağlamak amacıyla bir birim oluşturulmuş ve kişisel verilerin korunması için aşağıdaki idari ve teknik tedbirler alınmıştır:

Kişisel Verilerin Korunması için Alınan İdari Tedbirler:

- 1) Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- 2) Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- 3) Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- 4) Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal politikalar hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır.
- 5) Gizlilik taahhütnameleri yapılmaktadır.
- 6) Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- 7) Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- 8) Kişisel veri içeren fiziksel ortamlara giriş çıkışlarla ilgili gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- 9) Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- 10) Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- 11) Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- 12) Özel nitelikli kişisel veri güvenliğine yönelik protokol ve prosedürler belirlenmiş ve uygulanmaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması için Alınan Teknik Tedbirler:

- 1) Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.

- 2) Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- 3) Güncel anti-virüs sistemleri kullanılmaktadır.
- 4) Güvenlik duvarları kullanılmaktadır.
- 5) Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- 6) Kullanıcı hesap yönetimi ve yetki kontrol sistemi uygulanmakta olup bunların takibi de yapılmaktadır.
- 7) Özel nitelikli kişisel veriler için güvenli şifreleme / kriptografik anahtarlar kullanılmakta ve farklı birimlerce yönetilmektedir.
- 8) Saldırı tespit ve önleme sistemleri kullanılmaktadır.
- 9) Sızma testi uygulanmaktadır.

Kişisel verilerin işlenmesi sürecinde, bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi, yetkisiz erişim sağlanması gibi durumlarda RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından ivedi olarak bu hususta Kurul'a ve ilgili veri sahiplerine bildirimde bulunulacaktır.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK OLARAK ŞİRKETİMİZ BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN YÖNETİM YAPISI

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından bu politikada belirtilen hususların yerine getirilmesi, kişisel veri işleme süreçlerinin mevzuata uygun olarak gerçekleşmesinin sağlanması için personel görevlendirilmesi yapılmıştır.

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından, kişisel verilerin korunması, gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması ve uygulanması veri sorumlusu adına bu personel tarafından yürütülür. Şirketimiz ihtiyaç duyması halinde denetimleri, kendi dışındaki denetim firmalarına da yaptırabilir. Ancak denetim sonuçlarının takibi ve gerekli önlemlerin alınması ilgili birimin sorumluluğundadır.

12. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Aktarıma İlişkin Genel Şartlar:

Kanunda yer alan ilkelere ve Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak KVKK kapsamında olan veri sahiplerinin kişisel verileri aşağıda yer alan kişi gruplarına belirtilen amaçlarla aktarılabilmektedir. RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. tarafından gerçekleştirilen kişisel veri aktarımlarımda kanunun 8.ve 9.maddelerinde düzenlenen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin şartlara uygun hareket edilmekte olup, kişisel veriler veri sahibinin açık rızası alınmak şartıyla üçüncü kişilere aktarılır. Ancak kanunun 5.2 ve 6.3 maddelerinde belirtilen istisnai durumlarda açık rıza olmaksızın da aktarım yapılabilir.

Veri Aktarılan Taraflar ve Aktarım Amaçları:

Kanuna uygun olarak aşağıda amaçlarla belirtilen kişi gruplarına aktarılabilmektedir.

Bireysel Emeklilik (BES) işlemlerinin gerçekleştirilmesi: Akbank

ağrı merkezi hizmetlerinin verilmesi: İş ortakları

Çalışanlar için kartvizit bastırılması: Matbaa

Çalışanlar için maaş işlemlerinin yapılması: Garanti bankası

Çalışanların işe başlayışının bildirilmesi: SGK

Çalışanların işten ayrılışının bildirilmesi: SGK

Çalışanların özel günleri için hediye gönderilmesi: Kargo şirketi, Tedarikçi firma

Müşteri ve marka memnuniyetinin sağlanması: İş ortakları

Talep halinde yetkili mercilere bilgi verilmesi: Yetkili kamu kurum ve kuruluşları

Yurtdışına Aktarım

RND Yazılım ve E-ticaret A.ř. tarafından kişisel veriler, kanunun 9.maddesine uygun olarak ve aktarım yapılacak ülkenin Kurulca ilan edilen yeterli korumaya sahip olması veya ilgili ülkede yeterli koruma olmaması halinde ise Türkiye'deki ve ilgili ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurulun izninin bulunması şartıyla yurt dışına aktarılabilmektedir.

13. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kanunun amacını düzenleyen 1. Madde ile Kanunun kapsamını düzenleyen 2. Madde'ye uygunluğunun denetimi amacıyla, Kişisel Veriler:

Basılı formlar (Eğitim Katılım Formu, RND Eğitim Katılım Formu, RND Performans Değerlendirme Formu), Bilgisayar programı (BACKOFFICE programı, KOLAYIK Personel zlk Programı), Bilişim sistemleri (Firewall (Fortigate)), Ceza mahkumiyetini gösterir belgeler (Adli Sicil Kaydı Sorgu Belgesi), alışma geçmişini gösterir belgeler (RND İbramanme belgesi, SGK 4A hizmet belgesi), Dilekçeler (İstifa dilekçesi), Ek deme için gerekli belgeler (Aile Bildirim Formu), Ekonomik durumu gösterir belgeler (Maaş bordrosu), Harcama Belgeleri (Personel Masraf Belgesi), İnternet sitesi, Kamera kayıtları, Kartlı geçiş sistemi kayıtları, Kişi bilgilerini gösterir belgeler (Nüfus cüzdan fotokopisi (Eski), Nüfus cüzdan fotokopisi (Yeni), Vukuatlı Nüfus kayıt rneği), Log kayıtları (İnternet erişim logları), Mezuniyeti gösterir belgeler (Diploma fotokopisi), özgeçmişi gösterir belgeler (CV (zgemiş), Kariyer.net), Personel bilgilerini gösterir belgeler (alışma belgesi, Fotoğraf, zlk dosyası, Sürücü belgesi), Resmi kurumlara verilen bildirgeler (SGK iş çıkış bildirgesi), Resmi kurumlarca düzenlenen belgeler (Staj beyannamesi formu), Sağlık kuruluşlarınca düzenlenen belgeler (Sağlık raporu), Sözleşme (RND Belirsiz Süreli İş Sözleşmesi), Telefon görüşmesi kayıtları, Yerleşim yerini gösterir belgeler (İkametgah Belgesi, NVI (Nüfus Vatandaşlık işleri) Adres Belgesi) aracılığıyla toplanır ve Kanuna uygun olarak işlenir.

14. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SRESİ

RND Yazılım ve E-ticaret A.ř., kişisel verilerin saklama süresini verinin işlenmesindeki amaçları ve zamanaşımı sürelerini göz önünde bulundurarak ilgili mevzuata göre belirlemektedir.

Veri işleme amacının ortadan kalkması veya verilerin tutulmasını gerektiren yasal bir neden kalmaması halinde verilerin türlerine göre silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedirler. Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilerinde bu verileri silmesi sağlanmaktadır.

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş. kişisel verileri gelecekte kullanma ihtimalini göz önünde bulundurarak saklamaz.

15.KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEYA ANONİM HALE GETİRİLMESİ

Kişisel Verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümler saklı kalmak kaydı ile kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde ilgili veriler Şirketimizce resen veya veri sahibinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hale getirir.

Kişisel verilerin silinmesi ile, bu veriler kayıtlı oldukları evrak, dosya, CD, disket, hard disk gibi araçlardan geri dönüştürülemeyecek ve yeniden kullanılamayacak şekilde silinir.

Kişisel verilerin yok edilmesi ile, bilgilerin tekrar geri getirilemeyecek ve kullanılamayacak şekilde, verilerin kaydedildiği evrak, dosya, CD, disket, hard disk gibi veri saklamaya elverişli materyallerin yok edilmektedir.

Verilerin anonim hale getirilmesiyle, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

Bu işlemler verinin türüne göre, Şirketimizin Veri Saklama ve İmha Prosedüründe detaylı olarak açıklanan periyotlarda gerçekleştirilir.

16.KİŞİSEL VERİ SAHİPLERİNİN HAKLARI VE HAKLARIN KULLANIMI USULÜ

Kişisel verisi işlenen kişilerin hakları:

- Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kendisi ile ilgili kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme ve yok etme talepleri neticesinde yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Hakların kullanımı:

Veri sahipleri yukarıda belirtilen haklarını <https://www.rnd.com.tr> adresinde yer alan “**Kişisel Veri Sahipleri Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Form**” aracılığıyla kullanabilirler.

- İlgili form doldurulduktan sonra ıslak imzalı olarak elden, noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektup yoluyla **Sanayi Mah. Yunus Emre Cad. Topçu İş Merkezi No: 1 D:14 Kağıthane/İstanbul** adresimize gönderilebilir.
- Doldurulan form güvenli elektronik imza ile imzalanarak **rndyazilim@hs03.kep.tr** KEP adresimize gönderilebilir.

Başvuruda bulunan kişinin ilgili veri sahibi olduğunu doğrulamak amacıyla, başvuran kişiden bilgi talep edilebilir, başvurusu ile ilgili sorular yöneltebilir.

Üçüncü kişilerin, noter aracılığıyla düzenlenmiş ve üçüncü kişinin başvuru yapabileceğine dair açık yetki içerir vekaletname bulunması halinde veri sahibi adına başvuru yapabilirler.

Veri sahibinden başvuru için herhangi bir ücret talep edilmemektedir. Ancak, işlemin ayrıca maliyet gerektirmesi halinde Kurul tarafından belirlenen ücret tahsil edilebilecektir.

Başvuru üzerine yapılacak işlemler:

RND Yazılım ve E-ticaret A.Ş., Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğe uygun başvuruda bulunan veri sahiplerine, Kanuna uygun olarak en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içerisinde cevap vermektedir. İlgili tebliğe uygun yapılmayan başvurularda bu husus başvuru sahibine bildirilmektedir.

Veri sahibinin başvurusunun diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini müdahale ihtimali taşıması, istenilen bilginin kamuya açık olması, talebin karşılanmasının orantısız çaba gerektirmesi gibi hallerde gerekçesi açıklanarak başvuru reddedilebilecektir.

Başvuru kapsamı dışında kalan haller:

Kanunun 28.maddesi uyarınca aşağıdaki haller Kanun kapsamında olmadığından, kişisel veri sahipleri bu hususlarda haklarını ileri süremezler:

- 1) Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- 2) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- 3) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- 4) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- 5) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanunun 28/2 maddesi uyarınca zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, aşağıdaki hallerde de kişisel veri sahipleri haklarını ileri süremezler:

- 1) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- 2) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- 3) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- 4) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

17.POLİTİKANIN GÜNCELLENMESİ ve YAYIMLANMASI

Bu politika değişen şartlara ve mevzuata uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Politikanın en güncel sürümü kişisel veri sahiplerinin erişimine açık olarak <https://www.rnd.com.tr> internet sitesinde yayınlanır. Politika üzerinde yapılan değişiklikler dokümanın son bölümünde yer alan sürüm bilgisi bölümünde gösterilir.

18.İRTİBAT BİLGİLERİMİZ

Adres: Sanayi Mah. Yunus Emre Cad. Topçu İş Merkezi No: 1 D:14 Kağıthane/İstanbul

Telefon : +902123242440

E- Posta : info@rnd.com.tr

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) : rndyazilim@hs03.kep.tr

19.SÜRÜM BİLGİSİ

Sürüm Geçmişi		
Sürüm No:	Sürüm Tarihi:	Değişiklik Açıklaması
1	İlk Yayın